

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

平成30年度 25家庭分

当てはまるものに○をつけてください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
本環境等	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18	7		・自由スペースはもう少し広い方が良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		
適切な支援	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			・苦手な部分をみてくれて、それに見合った内容を繰り返しやって貰えて良い。 ・子どもがやりたいことを優先すると必然的に偏りが生じる。
保護者への説明等	⑤	運営規定、利用者負担等において丁寧な説明がなされたか	23	2		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		※回答無し1名
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	20	5		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	12	2	※回答無し1名 ・連絡帳が分厚くなるので、バインダー式にされてはどうか。
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	2		
非常時等	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1		※回答無し1名
	⑬	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		・おやつがあまりたべれない・・・というので月1回でも好きなものがあるとありがたいです。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	22	2		※回答無し1名 ・送迎サービスをして欲しい

子どもの行事や保護者向けの講座等、ご希望がございましたらご記入ください。

- ・土日に課外活動等が社会勉強になると嬉しいです。
- ・作る事が好きなので工作やクッキングなどを引き続き希望します。
- ・夏休み等の長期休みに特別プログラム等があると嬉しいです。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。