

【保護者等向け】サービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と改善案
環境・ 体制等	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	28	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	29	0	0	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	
保護者 への 説明等	⑤	運営規定、利用者負担等において丁寧な説明がなされたか	28	1	0	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	5	1	※自由記述欄に記載
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	0	
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1	0	
	⑬	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	1	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	

子どもの行事や保護者向けの講座等、ご希望がございましたらご記入ください。

ご意見

・放デイの活動の様子がHPでほとんど更新されていないため、活動の様子がわからないことがある。

改善案

・新年度より、連絡帳のフォーマットの変更・集団フィードバックの実施等で日々の活動や支援の様子をお伝えいたします。